
DAFTAR PUSTAKA

1. Tarsis Tarmudji, Drs., *Komunikasi Dunia Usaha*, Liberty, Yogyakarta, 1992
2. Buchari Alma, Dr., *Dasar-Dasar Bisnis Dan Pemasaran*, Alfabeta, Bandung, 1992
3. Redi Panuju, Drs., *Komunikasi Bisnis. Bisnis Sebagai Proses Komunikasi. Komunikasi Sebagai Kegiatan Bisnis*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1995
4. A.W Widjaja, Drs., *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*, PT. Bina Aksara, Jakarta, 1988
5. Alo Liliweri, Drs., M.S, *Dasar-Dasar Komunikasi Periklanan*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 1992
6. Bert Decker, *Seni Berkomunikasi Menjalinkan Hubungan Yang Lebih Harmonis Antar Perorangan Dalam Bisnis*, Binarupa Aksara, Jakarta, 1991
7. T.M Lillico, *Komunikasi Manajemen*, Erlangga, Jakarta, 1984
8. Prof. Onong Uchjana Effendy, Drs., *Dinamika Komunikasi*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 1993
9. John W. Baird, James B. Stull, *Business Communication*, McGraw-Hill, Inc. United States, 1976